

I. COMPREHENSION DU CONTEXTE

L'informatisation du système de gestion des activités hôtelières constitue un facteur majeur de réussite pour tout projet d'implantation et de gestion des établissements hôteliers. Pour qu'un tel projet puisse connaître un succès sans faille, il est nécessaire pour tout promoteur de s'appuyer sur des compétences avérées.

La présente offre a pour objet de préciser les conditions suivant lesquelles nous entendons fournir aux dirigeants des établissements hôteliers une solution de gestion de leurs activités. Cette solution intégrée se décline en deux (2) grands systèmes à savoir :

1. Une solution pour la gestion des activités hôtelières en front office et en back office : **AS HOTEL** d'une part,
2. Une deuxième solution pour le reporting centralisé permettant d'éditer des tableaux de bord décisionnels et opérationnels : **AS HOTEL REPORTING SYSTEM**, d'autre part.

Cette proposition a été établie sur la base :

- Des séances de travail avec plusieurs professionnels de l'hôtellerie,
- Des analyses issues de multiples descentes sur le terrain,
- Et enfin de la maîtrise du processus technique et technologique de cette activité par nos ingénieurs et professionnels.

II. NOTRE DEMARCHE D'ACCOMPAGNEMENT

Les prestations que nous entendons fournir consisteront à :

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE
OFFRE DE SERVICE

- Gérer le projet et d'en assurer le suivi,
- Fournir le logiciel approprié, le paramétrer, l'interfacer, ou le cas échéant, fournir les éléments nécessaires à son interfaçage,
- Participer à la mise en place d'une organisation nécessaire au succès du projet,
- Se conformer à l'architecture technique et fonctionnelle souhaitée par votre établissement hôtelier,
- Réaliser les spécifications et les personnalisations nécessaires.
- Migration de données
- Procéder à l'installation, aux tests et à la mise en production des deux systèmes (AS HOTEL et AS HOTEL REPORTING SYSTEM)
- Assurer la formation de l'administrateur et des utilisateurs du système,
- Assurer la maintenance et la cohérence du système, ainsi qu'une assistance technique au démarrage.
- Fournir les supports à l'utilisation de la solution proposée.

La solution que nous entendons mettre sur pied, au-delà de sa convivialité, est évolutive, sécurisée, modulaire et communicante.

Nous sommes convaincus que nous serons capables de répondre aux attentes de votre établissement hôtelier, et à ce titre nous comptons mobiliser les ressources adéquates, notamment une équipe pluridisciplinaire et une approche méthodologique adaptée pour la conduite et la réussite du projet.

III. AS HOTEL

1. Présentation

AS HOTEL est une solution de gestion hôtelière destinée à tous les établissements d'hébergement, de tout type qu'ils soient : de petite, moyenne ou grande capacité (1, 2, 3,4, 5,... n étoiles)

Ce système permet de gérer toutes les activités d'un établissement hôtelier telles que: **les réservations, les attributions des chambres, la main courante, les arrivées et départs des clients, la facturation, la gestion des prestations, la gestion des tarifs, la gestion des arrhes, la gestion des points de vente, la gestion des clients débiteurs etc.**

Conçu et réalisé en collaboration avec plusieurs professionnels du secteur, cette solution est évolutive et s'ouvre à toutes les spécificités liées à tout type d'établissement.

Son ergonomie et ses écrans parlants sont des puissantes aides dans la prise en main et l'apprentissage de ce logiciel complet.

Ce logiciel fonctionne en mode Windows sous une base de données **FIREBIRD 2.1**.

La version présentée ici est **la version 1.2**. Elle a été conçue pour permettre :

- Un interfaçage vers les logiciels de comptabilité **SAGE et CIEL** ou autres : (exportation des écritures de ventes vers les logiciels de comptabilité).
- Un interfaçage vers le logiciel de gestion de téléphonie **IP ASTERIX TRIXBOX** pour la récupération automatique des prestations de téléphone et leur transfert automatique dans la facture du client.

2. Environnement d'exécution

L'architecture du logiciel AS HOTEL est basée sur le Client/serveur avec accès direct à la base de données FIREBIRD grâce aux composants FBX.

Les configurations requises en environnement serveur : Windows XP/VISTA/SEVEN, Windows Server 2000/2003/2008, un espace disque de 30 Mo requis pour contenir les fichiers d'installation du serveur FIREBIRD 2.1 et de la base de donnée AS HOTEL ;

Et celles requises en environnement Client : Windows XP/VISTA/SEVEN.

Pour un fonctionnement optimal, l'écran doit être configuré sur **1027*768** pixel.

3. Les atouts de la solution proposée

- **Offre de prix exceptionnelle** : le prix de ce logiciel est très concurrentiel par rapport aux logiciels se trouvant sur le marché,
- **Evolutif suivant les besoins des hôteliers** : AS HOTEL est une solution évolutive qui s'adapte à l'évolution des activités des établissements hôteliers.
- **Tous types d'hôtel** : cette solution a été conçue pour répondre aux besoins des hôtels de petite, moyenne ou grande capacité.
- **Tout type de standing** : le système AS HOTEL est capable de gérer les établissements de 1, 2, 3,4, 5, n étoiles
- **Nombre de chambres illimité** : comparativement aux autres logiciels qui limitent le nombre de chambres qu'ils gèrent, notre solution gère un nombre illimité de chambres, offrant ainsi aux promoteurs des possibilités d'extension de leurs activités.
- **Grande simplicité d'utilisation** : grâce à son interface conviviale et interactive.

- **Gestion automatique des factures en fonction des règlements lors de la réservation ou pendant la recouche.**
- **Export du journal des ventes dans le logiciel de comptabilité :** cette fonctionnalité est optionnelle et est installée sur commande du client.
- **Manuel complet d'utilisation :** ce dernier est offert gratuitement après le déploiement du système.
- **Assistance téléphonique et par mail :** pour un meilleur suivi de nos clients.
- **Possibilité de branchement au standard téléphonique :** cette fonctionnalité est également optionnelle, est installée sur commande du client et nécessite l'installation de ASTERIX TRIXBOX.

4. Les fonctionnalités de AS HOTEL

AS HOTEL est un logiciel qui dispose de plusieurs fonctionnalités, à savoir :

- ❖ **La gestion des réservations :** Planning visuel de réservation N° chambre et date, visualisation instantanée des disponibilités, prise de réservation rapide.

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE

OFFRE DE SERVICE

Situation hôtel

Disponibilité par type de chambre			Disponibilité par n° de chambre			
Type	Libre	Occupé	N°	Type	Etat	Départ
SINGLE	11	1	100	LUX	L	
DBLE	10	0	101	SINGLE	L	
TWIN	4	0	103	DBLE	L	
LUX	6	0	105	DBLE	L	
XTPLE	3	0	106	DBLE	L	
SUITE	6	0	107	SINGLE	L	
APP	3	0	108	DBLE	L	
			109	SINGLE	L	
			110	SINGLE	L	
			111	SINGLE	L	
			112	SINGLE	L	
			113	SINGLE	L	
			114	SINGLE	L	

Liste globale des réservations (1)

Nom client	Arrivée	Départ
NGOMEN HERMANN	27/07/2010	29/07/2010

Préparation de la réservation

Nom client: NGOMEN HERMANN

Nbre E: 0 Nbre A: 1 Du: 27/07/2010 Au: 29/07/2010 2

Nationalité: CA Ste/A: Deb: Arh:

Commentaire: client VIP

Tarif: Mode réservation: TELEPHONE

Prestations associées

Code	Prestat°	Prix	Confirmé
			<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non
			<input type="radio"/> Annulé <input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non

Détail occupation

Type ch	Type ch	Nbre	N° chambre
	SINGLE	1	

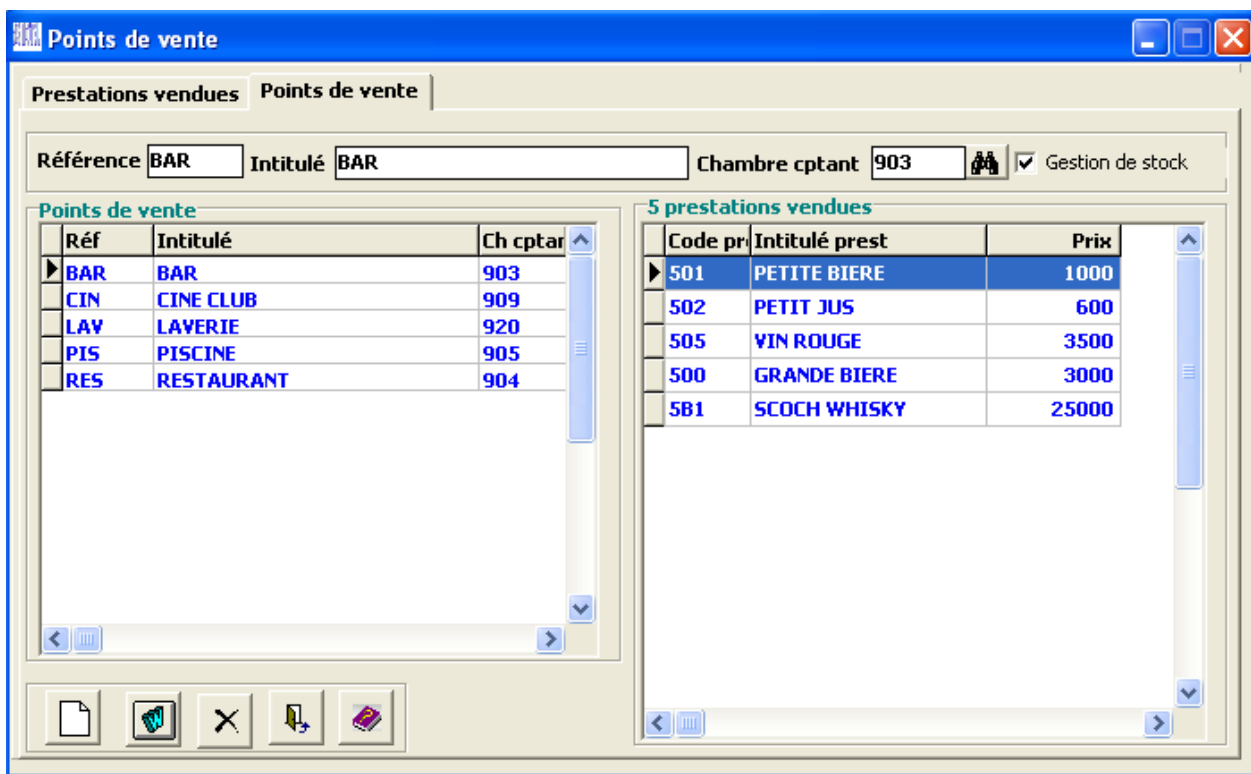
Annulation

Code: Raison: Date Annulation:

Date réservation: 26/07/2010 Date Confirmation: 26/07/2010

- ❖ **La gestion des occupations** : transformation des réservations en occupation, planning visuel des occupations, transfert de chambres, gestion des arrivées imprévues.
- ❖ **La gestion des services annexes** : petit déjeuner, bar, mini bar, téléphone, coffre-fort ...
- ❖ **La gestion de la facturation** : Facture principale, séparation des factures extra, gestion des avances et encaissements multiples, gestion des règlements, gestion des différentes modalités de paiement.
- ❖ **Gestion des points de vente** : saisie des prestations et importation automatique dans la facture du client.

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE
OFFRE DE SERVICE



- ❖ **La gestion de la main courante:** obtention du journal des ventes, du journal des encaissements, de la liste des arrivées, des présents à l'hôtel.
- ❖ **La gestion illimitée des chambres et types :** Gestion des tarifs suivant la société et la période.
- ❖ **La gestion des clients débiteurs :** Encaissement facture débiteur, transfert factures débiteurs, situation des débiteurs, balance des comptes débiteurs.

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE
OFFRE DE SERVICE

Encaissement facture débiteur

Débiteur
Débiteur ST0001 AIR FRANCE

Mode encaissement
Encaissement par

Factures non soldées

N° facture	Date MC	Solde	Client	Chambre
20102-0000018	01/05/2010	469800	MBONGO OMAR	704

Factures à régler

N° facture	Date MC	Solde	Client	Chambre
20102-0000018	01/05/2010	469800	MBONGO OMAR	704

Encaissement
469 800

Commentaire

Cumul à régler 469 800 Total dû 469 800

Autre règlement
Montant 0
Libellé écriture

- ❖ **Gestion des règlements** : Quatre modes de règlements en standard : espèce, chèque, virement bancaire, débiteur et carte de crédit avec les possibilités d'extension à d'autres modes.

Règlements

Code ESPECE
Libellé ESPECES

Code	Libelle
<input checked="" type="checkbox"/> ESPECE	ESPECES
<input type="checkbox"/> CHEQUE	CHEQUE
<input type="checkbox"/> VIREMT	VIREMENT BANCAIRE
<input type="checkbox"/> DEBIT	DEBITEUR
<input type="checkbox"/> CARTE	CARTE DE CREDIT

En somme, **AS HOTEL** est une solution simple et complète, opérationnelle sur de petites configurations. Développé avec l'appui des professionnels de l'hôtellerie, il a pour atout d'être facilement adaptable suivant le système d'organisation de chaque hôtel.

IV. AS HOTEL REPORTING SYSTEM

AS HOTEL REPORTING SYSTEM est un module additionnel conçu afin de permettre à un établissement hôtelier de centraliser tous **ses reports, ses tableaux de bord opérationnels et décisionnels dans un point unique accessible à tous les utilisateurs à partir d'un portail web.**

Cette solution est interfacable avec d'autres applications ou systèmes : autre système métier de gestion hôtelière, de gestion de la comptabilité, de gestion des ressources humaines, de gestion de la paie etc.

Les reports sont personnalisables selon les besoins de chaque établissement hôtelier.

Ces tableaux de bords personnalisables intègrent plusieurs axes d'analyse :

- Taux de fréquentation de l'hôtel,
- Chiffre d'affaires des ventes des prestations,
- Chiffre d'affaires d'occupation des chambres,
- Chiffre d'affaires des points de vente,
- Stock dans les points de vente
- Règlements,
- Séjour des clients,
- Etc.

Chaque utilisateur n'a accès qu'aux tableaux de bord paramétrés pour son profil (accès distant via internet possible) et ces tableaux de bord peuvent être envoyés automatiquement aux utilisateurs par mail.

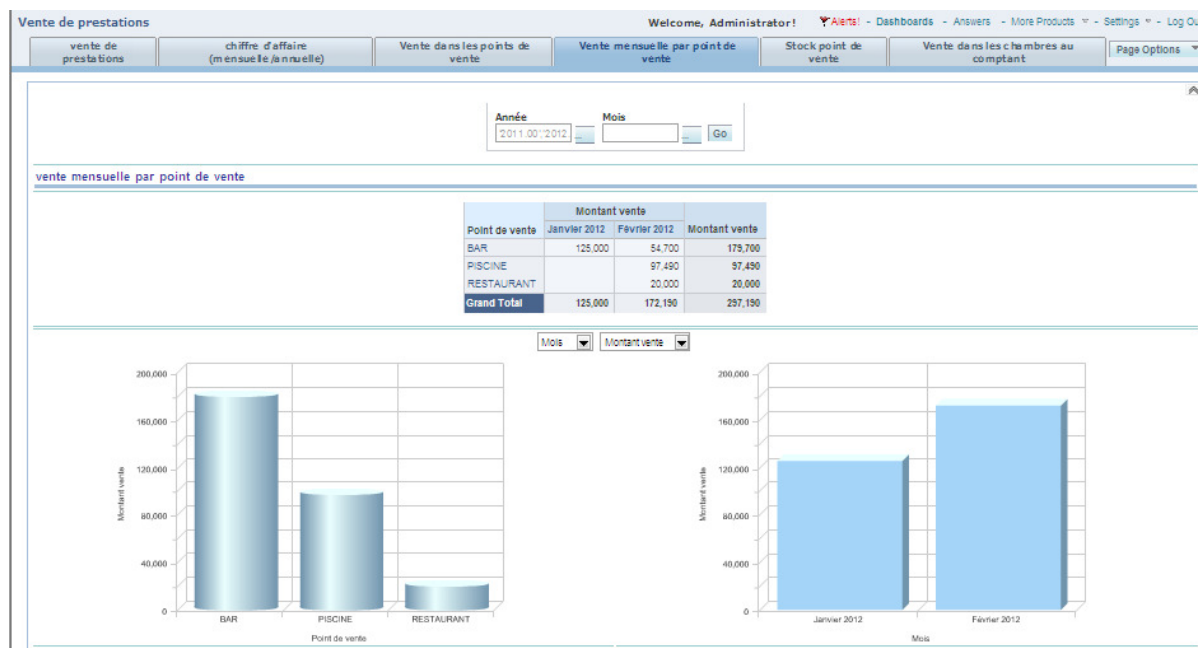
1. Quelques reports

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE

OFFRE DE SERVICE

Les états et tableaux de bords sont consultables à travers un navigateur web. Des filtres existent pour permettre à l'utilisateur de faire des choix d'affichage.

Vente dans les points de vente



Ce tableau de bord présente le chiffre d'affaire mensuel dans chaque point de vente . des graphiques permettent d'affiner la lecture des données.

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE

OFFRE DE SERVICE

Séjour des clients

Séjours hôtel Welcome, Administrator! Alerts - Dashboards - Answers -

Séjours des clients à l'hôtel Séjours par chambre Fréquentation hôtel Fréquentation mensuelle hôtel

Année: 2012.00 Mois: [] Go

Séjours des clients

Mois: []

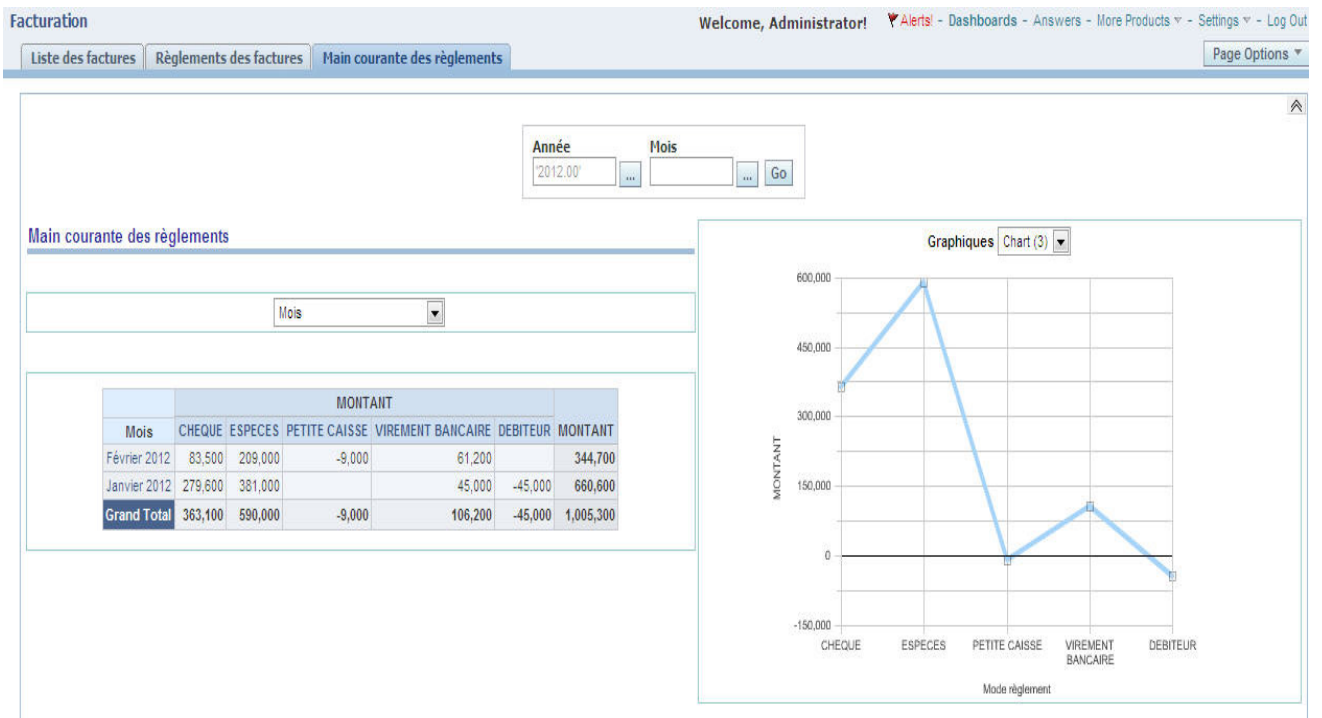
Mois	Nom et prénom client	N° Chambre	Date arrivée	Date départ	Nbre nuitées	Nbre personnes	Nbre de clients	Chiffre d'affaire
FÉVRIER 2012	GREG HOUSE	700	09.02.2012	10.02.2012	1	1	1	30,000
	KASAMBA HENRI	606	01.02.2012	03.02.2012	2	1	1	95,000
	KATY NKENG	700	03.02.2012	05.02.2012	2	1	1	83,500
	KEANU REEVES	401	07.02.2012	09.02.2012	2	1	1	54,000
	KODY HELENE	201	10.02.2012	11.02.2012	1	1	1	30,000
LYDIA MAJO	800	05.02.2012	07.02.2012	2	1	1	61,200	
FÉVRIER 2012 Total					10	6	6	353,700
JANVIER 2012	NDAM DERRICK	111	04.01.2012	07.01.2012	3	1	1	39,600
	NGO JULIETTE	102	08.01.2012	11.01.2012	3	1	1	114,000
	PENDA PIERRE	101	02.01.2012	10.01.2012	8	1	1	240,000
	TAKAM JEAN	104	03.01.2012	06.01.2012	3	1	1	87,000
JANVIER 2012 Total					17	4	4	480,600
Grand Total					27	10	10	834,300

Ce tableau de bord permet d'avoir pour chaque année et pour chaque mois (des filtres existent pour les années, les mois) la fréquentation dans les chambres de l'hôtel.

AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE

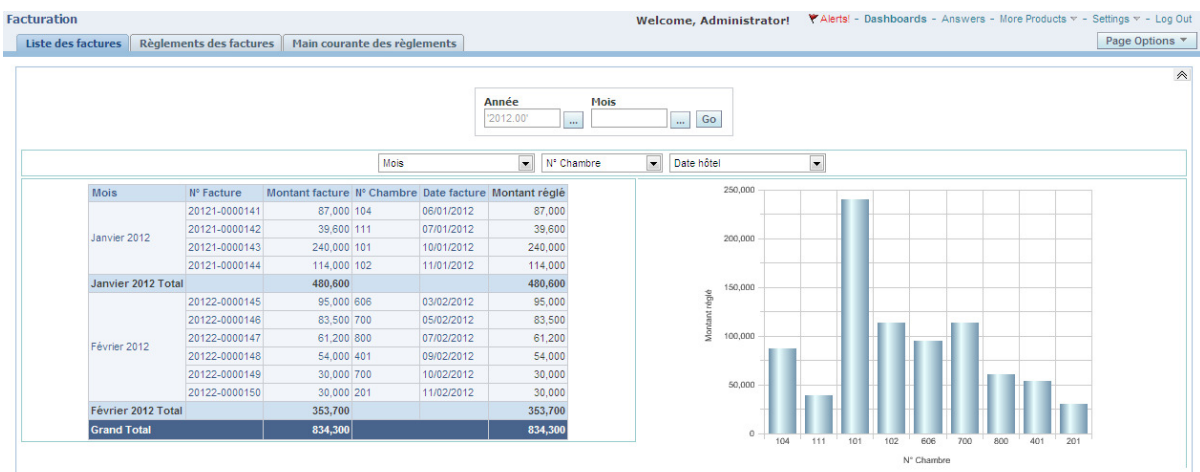
OFFRE DE SERVICE

Main courante des règlements



Ce tableau de bord présente pour chaque mode de règlement et pour chaque mois le total des encaissements et des sorties d'argent effectués à l'hôtel.

Liste des factures



AS HOTEL : SOLUTION DE GESTION HOTELIERE
OFFRE DE SERVICE

Ce tableau de bord présente la liste des factures réglées par les clients à l'hôtel. Un graphique présente pour chaque chambre le montant total des factures

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien réserver à notre offre, et pensons qu'une présentation à titre de démonstration du logiciel, à votre convenance, vous édifiera davantage.

Vous pouvez nous contacter par mail : fomuso@yahoo.fr

Ou par téléphone : (237) 99 86 75 66 / 74 18 92 20